

## **Technicien(ne) Support Technique International**

NIPSON TECHNOLOGY développe, produit et commercialise dans le monde entier des systèmes d'impression numériques à grande vitesse de dernière génération et des consommables pour l'impression de données variables noir & blanc en continu. S'appuyant sur un vaste réseau de partenaires, NIPSON TECHNOLOGY propose également des solutions intégrées autour de logiciels et de matériels de pré et post traitement du papier.

### Mission :

Assurer le Support Technique des solutions d'impression NIPSON Technology au niveau électromécanique et logiciel en France et à l'étranger.

Niveau d'études : BTS / DUT électrotechnique ou maintenance industrielle

### Principales responsabilités :

- Prendre en charge les installations standard ou spécifiques des machines chez nos clients directs ou à la demande de nos revendeurs.
- Assurer le dépannage ou l'assistance technique par téléphone ou sur site.
- Trouver des solutions de contournement pour permettre au client de produire.
- Participer à des audits machines sur les sites client.
- Rédiger des rapports d'interventions clairs.
- Former les opérateurs à la conduite et à l'entretien de base des machines.
- Assurer le suivi des problèmes ouverts au support technique.
- Etre à l'écoute des clients et garder une attitude positive et commerciale même dans les cas difficiles.
- Se former et s'informer en permanence sur les évolutions des produits à maintenir.
- Se former pour être polyvalent sur les différents produits et suivre leurs évolutions techniques.
- Participer à la mise à jour de la documentation technique.

### Compétences requises :

- Compétences techniques hardware (électronique / mécanique).
- Notions software et connexions.
- Rigueur dans la démarche (Analyse, dépannage, compte-rendu, transmission de l'information).
- Maîtrise des outils informatiques (PC, logiciels Excel, Word,...) et des nouveaux modes de communication (Skype, Hangouts, ...).
- Qualité relationnelle (contacts avec clients directs, techniciens de maintenance, ...).
- Maîtrise de la langue anglaise.
- Forte disponibilité
- Capacité d'adaptation aux environnements internationaux.



**Informations complémentaires :**

Lieu de travail : Belfort.

Poste à pourvoir immédiatement en CDI.

Débutant(e) accepté(e).

Salaire proposé : 25 à 35 K€ brut annuel variable suivant expérience.

Vous êtes attiré(e) par ce challenge, alors rejoignez-nous !

NIPSON TECHNOLOGY : 12, Avenue des trois chênes Techn'Hom3 90000 BELFORT

Etienne MEMBRE (Directeur) tél : 06 84 42 56 51

[etienne.membre@technology.nipson.com](mailto:etienne.membre@technology.nipson.com)

Jean MINOUX (Responsable Développements Electronique, Logiciel) tél 06 84 11 87 26

[Jean.minoux@technology.nipson.com](mailto:Jean.minoux@technology.nipson.com)